

 בארות המרכז הרפואי לבריאות הנפש אצלנו אנשים משנים	זכויות המטופל ומשפחתו		משרד הבריאות בארות המרכז לבריאות הנפש	
1	מהדורה			
מס' נוהל : 05.01.02	עד תאריך : 01.05.2028	תקף מתאריך : 01.05.2025	תאריך הפצה : 1.3.2021	
עמוד 1 מתוך 5	שם הנוהל : כבוד ופרטיות המטופל			

ניהול שינויים

תאריך	מחבר	תפקיד	מהדורה	מהות השינוי
24.12.2020			1.0	מסמך ראשוני
1.3.2023			1.0	הארכת תוקף הנוהל
01.05.2025			1.0	הארכת תוקף הנוהל

חתימות:

מאשרי הנוהל: חברי ועדת נהלים

תאריך:

שם ותפקיד: ד"ר מילי בר שקד סגנית מנהל בית החולים
שם ותפקיד: רותי לוי סגנית מנהל הסיעוד
שם ותפקיד: אמשיקשוילי רחל ממונה על האקרדיטציה

אישור סופי:

שם המאשר	תפקיד	תאריך	חתימה
פרופ' דורון תודר	מנהל בית החולים	01.05.2022	
יוסף כמאל	אח ראשי	01.05.2022	

תוכן

1.	כללי :	2
2.	מטרה	2
3.	אחריות	2
4.	מסמכים ישימים	2
5.	הגדרות	2
6.	תחולה	2
7.	שיטה	3

 בארות המרכז הרפואי לבריאות הנפש אצלנו אנשים משנים	זכויות המטופל ומשפחתו		משרד הבריאות בארות המרכז לבריאות הנפש
1	מהדורה		
מס' נוהל : 05.01.02	עד תאריך : 01.05.2028	תקף מתאריך : 01.05.2025	תאריך הפצה : 1.3.2021
עמוד 2 מתוך 5	שם הנוהל : כבוד ופרטיות המטופל		

1. כללי :

1.1. השמירה על כבוד המטופל ופרטיותו, במהלך כל שלבי הטיפול, היא הערך היסודי העומד בבסיס חוק זכויות החולה והיא הקובעת את אופייה של מערכת היחסים של העובד במוסד הרפואי עם המטופל. לשמירה על ערך זה יש גם השפעה מרובה על שביעות רצונם של המטופלים ובני משפחותיהם. חובה על כל מטפל לעשות ככל הניתן לשמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל בכל שלבי ומצבי הטיפול ולספק מענה לצורכי הפרטיות שלו.

2. מטרה

2.1 לעורר מודעות, רגישות ולהתוות כללים מנחים לעבודה עם מטופלים המבטיחים שמירה על כבודם ופרטיותם של מטופלים ובני משפחתם במצבים נתונים.

3. אחריות

3.1 הנהלת ביה"ח בתיאום עם וועדת נהלים ובשיתוף צוות PCC.

4. מסמכים ישימים

- 4.1 [חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996](#)
- 4.2 [חוק יסוד כבוד האדם וחירותו 24.10.200](#)
- 4.3 [חוזר משרד הבריאות "בדיקה גופנית בתחום צנעת הפרט", מס' 40 \2001 מתאריך מיום 15.07.2001](#)
- 4.4 [האגף לבריאות הנפש "טיפול בנפטרים באשפוז פסיכיאטרי", נוהל מס' 51.013, מתאריך 01.05.2017 \(מהדורה 3\)](#)
- 4.5 [נוהל מוסדי "טיפול בחפצי ערך"](#)
- 4.6 [נוהל מוסדי "טיפול בכאב"](#)
- 4.7 [נוהל מוסדי "נוהל הודעה על שינוי, עיכוב תורים בשירות האמבולטורי"](#)
- 4.8 [נוהל מוסדי "טיפול בנפטר"](#)

5. הגדרות

- 5.1 **צנעת הגוף** : גופו של האדם וחפציו האישיים הם חלק בלתי ניפרד מפרטיותו של הפרט.
- 5.2 **חיפוש בבגדיו וחפציו של מטופל** - בבית החולים מתבצע חיפוש בבגדיו ובחפציו של המטופל וזאת לצורך הרחקת חפץ מסוכן לרבות סם אסור (כולל תרופות שאינן בלתי חוקיות אך מסוכנות לבריאותו). מטרת החיפוש היא הגנה על שלום המטופל ו/או זולתו.
- 5.3 **חפץ מסוכן** - כל חפץ העלול, לדעת המטפל לשמש בידי המטופל לפגיעה בעצמו או בזולת, בנסיבות הכרוכות במצבו הרפואי.
- 5.4 **פרטיות** – כיבוד האוטונומיה של המטופל, המאפשר לו להחליט, במידת האפשר, מה יעשה בגופו ואת מי לשתף בענייניו הפרטיים ובאיזו מידה.

6. תחולה

6.1 כלל עובדי המרכז לרבות נותני שירותים.

 בארות המרכז הרפואי לבריאות הנפש אצלנו אנשים משנים	זכויות המטופל ומשפחתו		משרד הבריאות בארות המרכז לבריאות הנפש
1	מהדורה		
מס' נוהל : 05.01.02	עד תאריך : 01.05.2028	תקף מתאריך : 01.05.2025	תאריך הפצה : 1.3.2021
עמוד 3 מתוך 5	שם הנוהל : כבוד ופרטיות המטופל		

7. שיטה

7.1 צנעת הגוף

- 7.1.1** כל בדיקה או טיפול במטופל ייעשו בתנאים המכבדים את כבודו ופרטיותו של המטופל ויאפשרו הסתרה של המטופל מעיניהם של מטופלים אחרים ועובדים שאינם משתתפים בטיפול.
- 7.1.2** חובתו של המטפל להביא לידיעת המטופל כי זכותו לבקש נוכחות אדם נוסף במהלך הטיפול בהתאם לתנאי ביה"ח. בדיקת איברים מוצנעים של מטופל תתבצע בנוכחות שני אנשי צוות. יש להקצות למטופל בעת בדיקה, מטפל בן מינו, בהתאם ליכולות המחלקה.
- 7.1.3** בזמן בדיקה, יש ליידע את המטופל לגבי זהות ותפקיד המטפלים הנוכחים בבדיקה.
- 7.1.4** חובתו של המטפל להקפיד על צנעתם של המטופלים שמצבם הרפואי אינו מאפשר להם לדאוג לכך בעצמם, ע"י רכישת בגדיהם וכיסוי גופם.
- 7.1.5** יש לספק למטופל בגד מתאים לשמירה על צניעותו הכולל: התאמה למידה הנכונה, תוך הקפדה על תקינות הבגד וזאת על מנת למנוע חשיפת חלקים מוצנעים בגופו של המטופל.
- 7.1.6** בדיקות וטיפולים שיש בהם להביך מטופל כגון אלה הכרוכים בחשיפת חלקים מוצנעים בגופו, בכאבים חזקים או בהשמעת קולות לא נעימים יש לערוך בחדר טיפולים סגור תוך הקפדה על דלת סגורה או באמצעים הקיימים כמו וילון או פרגוד.
- 7.1.7** על העובדים אשר אינם משתתפים בטיפול, להקיש בדלת חדר טיפולים ולהמתין עד לפתיחתה, כדי להבטיח כי כניסתם לחדר מתבצעת בשעה בה אין בכך להביך את המטופל.
- 7.1.8** יש לאפשר למטופל אחסון פרטי ומוגן עבור חפציו האישיים, בהתאם למדיניות המחלקה ראה גם נוהל מוסדי "טיפול בחפצי ערך".

7.2 פרטיות

- 7.2.1** המטפל נדרש לשמור על פרטיותו של המטופל בכל השלבים והמצבים של הטיפול הרפואי לרבות ראיונות קליניים, בדיקות, במצבי שינוע והעברה ולהגן על פרטיות המידע המועבר עם המטופל.
- 7.2.2** שיחות עם מטופל וקרוביו, לאחר קבלת אישור מהמטופל, צריכות להתבצע בשקט ובפרטיות מרבית, עד כמה שניתן בנסיבות העניין.
- 7.2.3** בזמן בדיקת מטופל יש להפנות את מלוא תשומת הלב למטופל ולפעולה המבוצעת ולהימנע משיחות עם אנשים אחרים ומעיסוקים אחרים, למעט עניינים בעלי דחיפות רפואית מידית.
- 7.2.4** אין לדון בענייניהם של מטופלים בקול רם ובפומבי לרבות מסדרון, שטחים ציבוריים ועוד.
- 7.2.5** יש להבהיר למטופל את החשיבות בהשתתפות סטודנטים בפעילות הקלינית, בהיותה נידבך חיוני בהכשרתם המקצועית. יחד עם זאת יש לכבד את זכות המטופל לסרב להשתתפות סטודנטים בבדיקתו.
- 7.2.6** חיפוש בבגדיו ובחפציו של המטופל מתבצע על מנת להגן על שלום המטופל או זולתו. החיפוש יכול שיעשה בקבלת מטופל למחלקה, בחזרתו מחופשה, לאחר ביקור או כאשר יש חשד להכנסת חפץ מסוכן. בכל חיפוש, יש להסביר למטופל את מטרות החיפוש, ובאילו תנאים מתבצע.

 בארות המרכז הרפואי לבריאות הנפש אצלנו אנשים משנים	זכויות המטופל ומשפחתו		משרד הבריאות בארות המרכז לבריאות הנפש
1	מהדורה		
מס' נוהל : 05.01.02	עד תאריך : 01.05.2028	תקף מתאריך : 01.05.2025	תאריך הפצה : 1.3.2021
עמוד 4 מתוך 5	שם הנוהל : כבוד ופרטיות המטופל		

- 7.2.6.1 סירב המטופל המאושפז בהסכמה לחיפוש ויש חשד שמחזיק חפץ מסוכן או סם אסור (כולל תרופות שאינן בלתי חוקיות, אך מסוכנות לבריאותו) יש להציגו לרופא ולשקול המשך התערבות.
- 7.2.6.2 ניתן לנקוט כל אמצעי סביר נדרש לטיפול ושמירה על מאושפז בכפייה ועל סביבתו ובכלל זה חיפוש בחפציו ובגופו כאשר יש חשש שמחזיק חפץ מסוכן או סם אסור (כולל תרופות שאינן בלתי חוקיות אך מסוכנות לבריאותו).
- 7.2.6.3 כל חיפוש בבגדיו ובחפציו של מאושפז/ת יעשה תוך הקפדה על כבודו ופרטיותו של הנבדק, ובהתאם לנוהל מוסדי "טיפול בחפצי ערך".

7.3 נוחות

- 7.3.1 יש לאפשר למטופל נוחות מרבית עד כמה שניתן בנסיבות הפעולה/ טיפול ובהתחשב בתנאים הפיזיים.
- 7.3.2 יש לעשות כל מאמץ בכדי להקל על המטופל הסובל מכאבים, בהתאם לנוהל מוסדי "טיפול בכאב".

7.4 יחס מכבד לצרכי המטופל ורגשותיו

- 7.4.1 שמירה על כבוד המטופל מחייבת ערנות לצרכיו, הענות לפנייתו בדחיפות המרבית המתאפשרת וקבלת הסכמתו, בהתאם לתנאי ונסיבות המקרה ולטיפול הרפואי הניתן.
- 7.4.2 יש לפעול ככל שניתן לקיצור זמן ההמתנה של מטופלים לבדיקות וטיפולים ולהכין את המטופל מראש למשך ההמתנה הצפויה.
- 7.4.3 יש לגלות ערנות ותשומת לב למטופלים הממתינים, להסביר להם את הגורמים לעיכוב, את מטרת ההמתנה ולעדכןם מפעם לפעם במידת האפשר על המועד הצפוי להם לטיפול. ראה גם נוהל מוסדי "נוהל הודעה על שינוי, עיכוב תורים בשירות האמבולטורי".
- 7.4.4 יש לכבד את רצונות המטופל להתחשב בו בצרכיו המיוחדים ובכלל זה לאפשר לו ככל שניתן קיומן של מצוות דתיות, שמירה על דיאטה מיוחדת וצרכים תרבותיים ואישיים (כגון השתתפות באירועי שמחה/ אבל משפחתיים).
- 7.4.5 זכותו של כל מטופל לקבל טיפול שאיננו מפלה המתחשב בכבודו ובערכו. לפיכך, המטפל יעניק טיפול למטופל ללא הבדלי גזע, דת, מגדר, לאום, מוצא, מגבלות, ביטוח רפואי, מצב כלכלי וסוציאלי ונטייה מינית.
- 7.4.6 חובת המטפל להעניק טיפול אדיב ומקצועי המתחשב בכבודו, אמונתו, ערכיו התרבותיים ובמנהגיו הדתיים של כל מטופל וזאת תוך שמירה על פרטיותו במהלך כל שלבי הטיפול, הבדיקות והפעולות רפואיות בהתאם לתנאים הקיימים בבית החולים על מחלקותיו השונות.
- 7.4.7 סודיות: על המטפל להימנע במידת האפשר מלחשוף מידע רפואי על המטופל לאחרים בדיון עם מטפל אחר או במידע המתפרסם במקומות ציבוריים.

7.5 יחס נאות

- 7.5.1 מטפל יקפיד לשאת עליו תג המציין את שמו ותפקידו וכן עליו להציג את עצמו בפני המטופל ומשפחתו בשמו ותפקידו.

 בארות המרכז הרפואי לבריאות הנפש אצלנו אנשים משנים	זכויות המטופל ומשפחתו		משרד הבריאות בארות המרכז לבריאות הנפש
1	מהדורה		
מס' נוהל : 05.01.02	עד תאריך : 01.05.2028	תקף מתאריך : 01.05.2025	תאריך הפצה : 1.3.2021
עמוד 5 מתוך 5	שם הנוהל : כבוד ופרטיות המטופל		

7.5.2 יש לפנות אל המטופל באופן מכבד ובהתאם לרצונו, תוך גילוי רגישות למצבו.

7.5.3 מטפל וכל עובד אחר אשר ניגש למטופל יסביר למטופל את מהותו ומטרת הפעולה/ הבדיקה/ הראיון/ הטיפול שהוא עומד לבצע.

7.5.4 על המטפל להקפיד לגלות רגישות לשפה השגורה בפיו של המטופל או משפחתו ולהיעזר בהתאם לצורך בתרגום.

7.6 שמירת צנעת הפרט לאחר מותו

7.6.1 חובת השמירה על כבוד המטופל חלה על כלל העובדים במוסד הרפואי ומתייחסת גם לשמירה על כבוד המת. יש להקפיד לפעול על פי נוהל מוסדי "טיפול בנפטר".